



# Siga sonriendo

**Aproveche al máximo sus beneficios de ortodoncia**

[Aetna.com](https://www.aetna.com)



## Nuevo miembro del plan Aetna Dental®

Con una sonrisa saludable puede llegar muy lejos. Y lo mismo sucede con sus beneficios de ortodoncia. Dado que es un nuevo miembro, asegúrese de lo siguiente:

1. Su dentista debe saber que usted y su familia tienen cobertura de Aetna Dental.
2. Puede solicitarle al personal de su consultorio odontológico que se registre en nuestro sitio web, **AetnaDental.com**. En nuestro sitio web, se ofrecen información y herramientas que ayudan a acelerar el proceso de reclamos.

## ¿Qué cobertura brindan los beneficios de ortodoncia?

La respuesta depende de si usted es un nuevo empleado o de si su empleador se está cambiando a Aetna, además del hecho de que su tratamiento ya esté en curso.

Si el tratamiento comienza (colocación de bandas de ortodoncia) luego de la fecha de entrada en vigor del contrato con Aetna y su plan cubre el tipo de tratamiento de ortodoncia solicitado por su proveedor, el procedimiento estará cubierto.

Si el tratamiento comienza antes de la fecha de entrada en vigor del contrato con Aetna, consulte la sección sobre “traspasos” y “procedimientos en curso” en la página siguiente.

Nota: La ortodoncia no tiene cobertura en todos los planes dentales. Consulte los documentos del plan para obtener información más detallada.

## Cómo funciona

**Si el tratamiento de ortodoncia comienza antes de que entre en vigor la cobertura de Aetna®, este puede incluirse en alguna de estas dos categorías: traspasos o procedimientos en curso.**

### Traspasos

Usted no es un nuevo empleado y su empleador decide contratar un plan Aetna Dental que incluye cobertura de ortodoncia, y su tratamiento comenzó antes de la fecha de entrada en vigor del contrato con Aetna.

**Es posible que los beneficios de ortodoncia estén disponibles para usted y sus dependientes durante el traspaso si sucede lo siguiente:**

- Usted o su dependiente están en pleno tratamiento en ese momento.
- El tratamiento comenzó según un plan dental anterior con el empleador actual, y dicho plan cubría beneficios de ese tratamiento.

Por lo general, en los procesos de traspaso, retomamos los beneficios en el mismo punto en que la compañía de seguros anterior los dejó. Si corresponde, los montos máximos de ortodoncia se reducirán según los totales pagados por la compañía de seguros anterior.

Consulte el folleto del plan para obtener más detalles o llame al equipo de Servicios al Cliente, al número que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

### Procedimiento en curso

Usted es un nuevo empleado o uno contratado con anterioridad que no gozaba de beneficios de ortodoncia previos y se cambia a un plan Aetna Dental que incluye cobertura de ortodoncia.

- El procedimiento en curso implica que el tratamiento comenzó antes de la fecha de entrada en vigor del contrato con Aetna.

Consulte el folleto del plan para averiguar si su plan cubre el procedimiento de ortodoncia en curso, ya que suele no estar incluido en muchos planes dentales.

Si su plan no permite procedimientos de ortodoncia en curso, comenzaremos a pagar los beneficios del tratamiento elegible a partir de la fecha de entrada en vigor del plan, hasta los límites del plan en cuanto a ortodoncia, durante los meses restantes del tratamiento.

### ¿Lo sabía?

Nos esforzamos constantemente para ofrecer soluciones de ortodoncia accesibles, económicas e innovadoras. Por tal motivo, Aetna se ha asociado con prestadores de servicios de ortodoncia en línea para ayudarnos a brindarle soluciones novedosas.

# Cómo presentar su primer reclamo de ortodoncia a Aetna Dental®

Para acelerar los tiempos de procesamiento, el médico debe incluir toda la información a continuación junto con el primer reclamo de ortodoncia.

## Nuevo tratamiento

Comenzó luego de la fecha de entrada en vigor de la cobertura de Aetna®

- ✓ Fecha de colocación de las bandas
- ✓ Cantidad de meses de tratamiento
- ✓ Información sobre la asignación
- ✓ Código de la Asociación Dental Americana
- ✓ Tarifa total del caso
- ✓ *Explicación de beneficios* de la compañía de seguros primaria (si el paciente tiene otra cobertura dental)

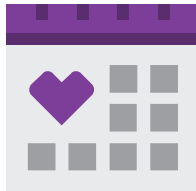
## Tratamiento en curso

Comenzó antes de la fecha de entrada en vigor de la cobertura de Aetna

- ✓ Fecha del servicio, que debería coincidir con la fecha de entrada en vigor del plan del miembro con Aetna
- ✓ Información sobre la asignación
- ✓ Código de la Asociación Dental Americana
- ✓ Tarifa total del caso

## Detalles adicionales para tener en cuenta:

- ✓ Fecha de colocación de las bandas
- ✓ Cantidad de meses de tratamiento
- ✓ Monto pagado por el plan dental anterior hasta la fecha para el tratamiento de ortodoncia
- ✓ Si corresponde, la *Explicación de beneficios* de la compañía de seguros primaria (en caso de que el paciente tenga otra cobertura dental)



**Gracias a nuestro sistema de reclamos mejorado, se configura automáticamente un cronograma de pagos regulares para la mayoría de los planes de tratamiento.**

## Disfrute de todos los beneficios que su plan dental le ofrece



Trabaje con su consultorio odontológico para confirmar lo que está cubierto y lo que no.



Para asegurarse de que su dentista forme parte de la red, utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en [Aetna.com](https://www.aetna.com).



Lea los documentos del plan para entender todos sus beneficios.



Para obtener más información, llame al **1-877-238-6200** (TTY: **711**) o ingrese en **Aetna.com**.

**Las pólizas y los planes dentales son asegurados o administrados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).**

No todos los servicios están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones y las limitaciones de cobertura. Las características y la disponibilidad del plan pueden variar según la ubicación y están sujetas a cambios.

Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede modificarse sin previo aviso. Consulte [Aetna.com](https://www.aetna.com) para obtener más información sobre los planes de Aetna®.

**[Aetna.com](https://www.aetna.com)**